

# 2016



**CONCELLO  
DE VIGO**



## **ESTUDO A USUARIOS E USUARIAS DO BANCO DO TEMPO MUNICIPAL DE VIGO**

Informe sobre os resultados obtidos na enquisa dos usuarios e usuarias participantes no Programa Banco do Tempo Municipal de Vigo 2016.

## ÍNDICE

---

-	Introdución .....	3
	Perfil das persoas enquisadas .....	4-5
-	Táboa data inscrición	
-	Gráfico 1 Xénero	
-	Gráfico 2 Idade	
	Obxectivos das persoas enquisadas .....	6-9
-	Gráfico 1 Mulleres e homes participantes no estudo.	
-	Gráfico 2 Rango de idade dos banqueiros e banqueiras participantes do estudo.	
-	Gráfico 3 Situación laboral da persoa enquisada	
-	Gráfico 4 ¿Qué tipo de servizos acostuma a pedir?	
-	Gráfico 5 ¿Qué calidades cree que son necesarias para participar no Banco do Tempo?	
-	Gráfico 6 ¿Cáles son para vostede os obxectivos principais do Banco do Tempo?	
-	Gráfico 7 ¿Participa vostede nas reunións mensuais do Banco do Tempo?	
-	Gráfico 8 ¿Qué destacaría como fundamental da realización do Troco?	
-	Gráfico 9 ¿Qué lle proporciona a realización dos diferentes obradoiros realizados polo Banco do Tempo?	
-	Gráfico 10 ¿Qué destacaría do funcionamento do Banco do Tempo?	
	Valoración do Servizo.....	10-11
-	Gráfico 11 ¿Cómo valora vostede a utilidade da aplicación do Banco do Tempo?	
-	Gráfico 12 ¿Cómo valora a axuda do persoal dinamizador do Banco do Tempo?	
	Modelo cuestionario .....	12-13

## INTRODUCCIÓN

---

Este informe elaborouse coa información obtida a través dun cuestionario, cun total de 16 preguntas, que se deseñou especificamente para os usuarios participantes no Programa Banco do Tempo Municipal de Vigo.

A enquisa estrutúrase en tres bloques, cada un deles contén varias preguntas sobre un tema concreto, pero sempre relacionado co programa.

Os bloques son:

- Perfil do usuario e usuaria
- Obxectivos e uso do tempo
- Valoración xeral.

A enquisa fíxose a un total de 57 membros, asegurouse a confidencialidade das valoracións e os comentarios dos enquisados.

Neste informe móstranse os resultados obtidos das valoracións emitidas polos enquisados de forma gráfica.

Non se inclúen respostas textuais.

## PERFIL DA PERSOA ENQUISADA

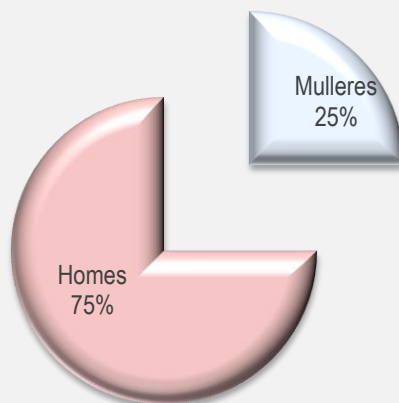
ANO	USUARIOS
2010	13
2011	3
2012	8
2013	3
2014	5
2015	12
2016	13

Na táboa que se mostra encima do texto móstrase o ano de inscrición no Programa de cada un dos enquisados e enquisadas.

Gráfico 1 Mulleres e homes participantes no estudo.

4

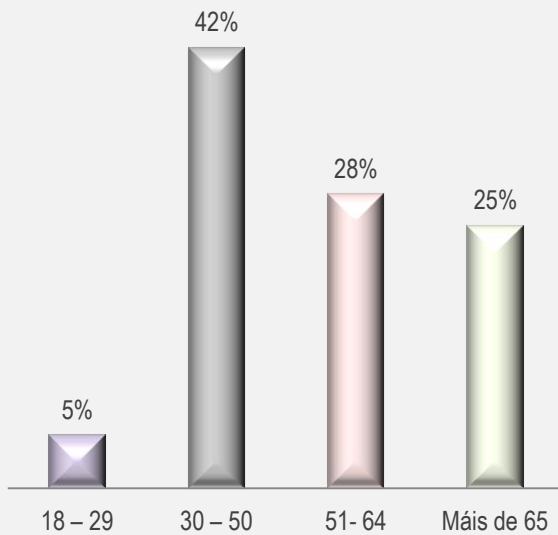
O 75 % dos enquisados foron homes, este dato non corresponde ao perfil xeral da persoa usuaria do programa onde pola contra é maioritariamente mulleres.



## Informe Enquisa Banco do Tempo Vigo 2016

### Gráfico 2 Rango de idade dos banqueiros e banqueiras participantes do estudo.

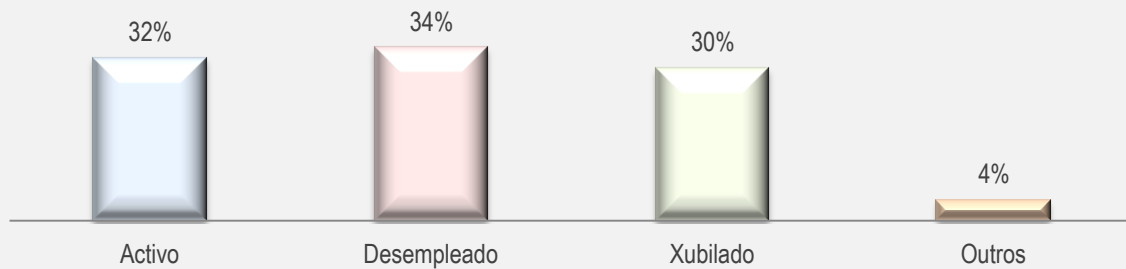
A maioría das persoas enquisadas pertencen ao rango de idade entre 30 e 50 anos nun 42%.



5

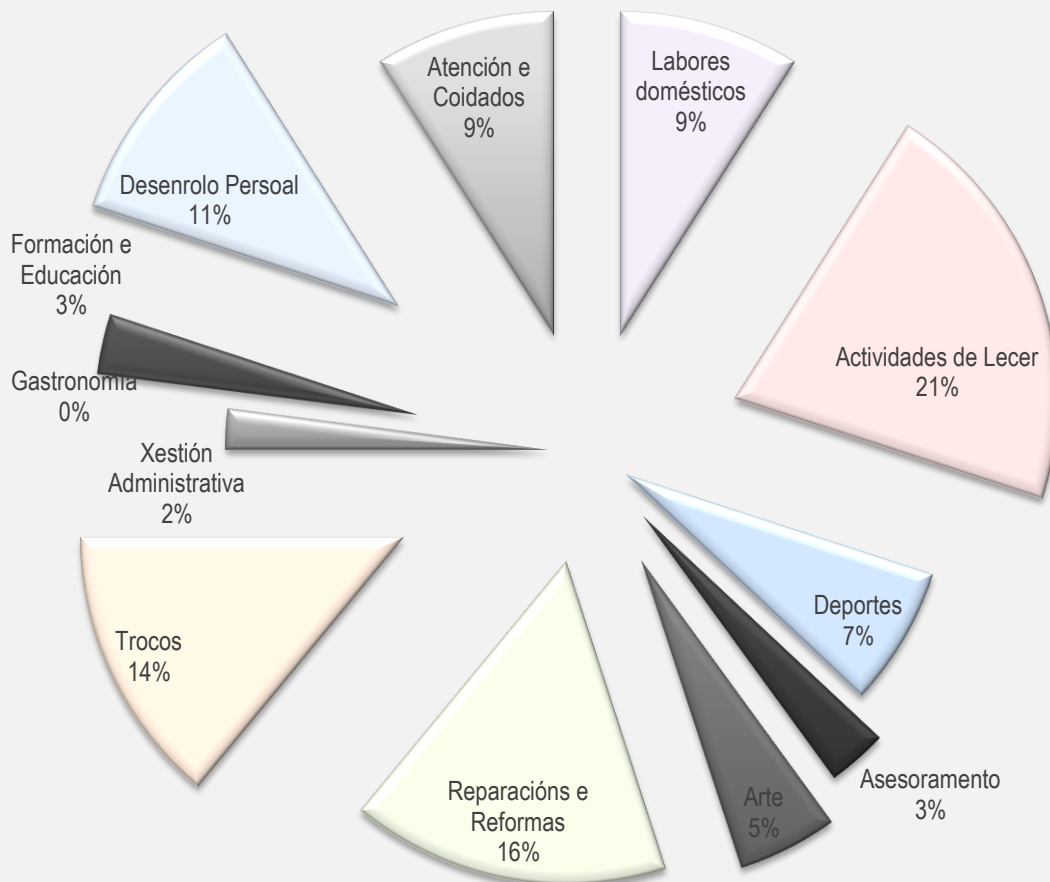
### Gráfico 3 Situación laboral da persoa enquisada

Como observamos no gráfico correspondente á situación laboral, non existe moita diferenza aínda que 34% corresponde a persoas que están en situación de desemprego.



## OBXECTIVOS

Gráfico 4 ¿Qué tipo de servicios acostuma a pedir?



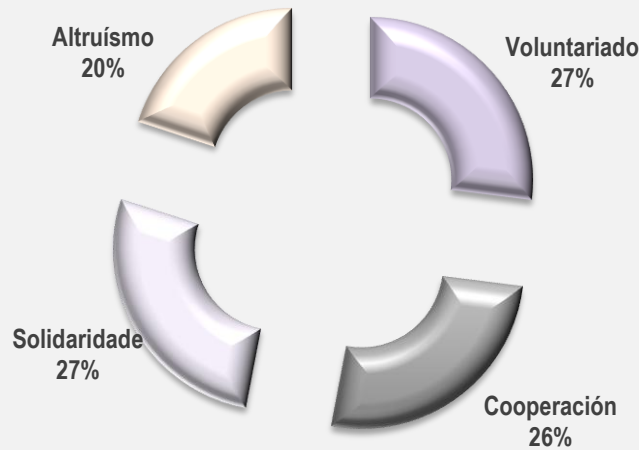
6

No gráfico que mostramos nesta páxina obsérvase os diferentes servizos que as persoas enquisadas buscan no programa.

Actividades como lecer cun 21% das respostas, cambios de produtos 14%, e reformas en xeral de vivendas 16%, son as máis solicitadas segundo recóllese no cuestionario.

## Informe Enquisa Banco do Tempo Vigo 2016

Gráfico 5 ¿Qué cualidades cree que son necesarias para participar no Banco do Tempo?



Coinciden o voluntariado e solidariedade, como as dúas principais calidades que atopan imprescindibles os enquisados e enquisadas, á hora de formar parte desta rede comunitaria.

Gráfico 6 ¿Cáles son para vostede os obxectivos principais do Banco do Tempo?

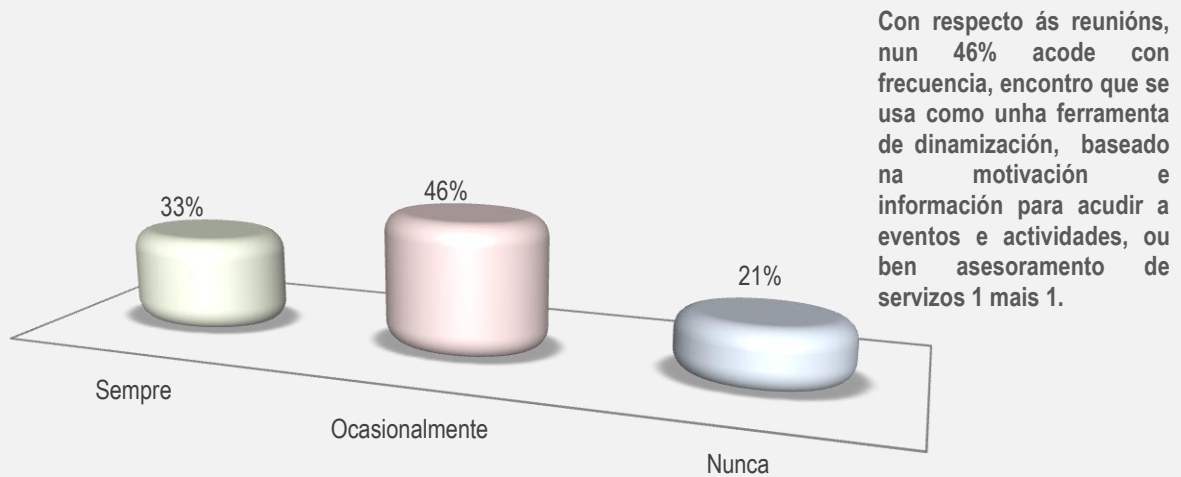
7



Preguntouse cales serían os obxectivos que destacaría por e para pertencer ao Banco de Tempo, a resposta nun 30% é a solidariedade, nun 29% a cooperación, outro dos factores importantes é o contacto interpersonal entre as persoas.

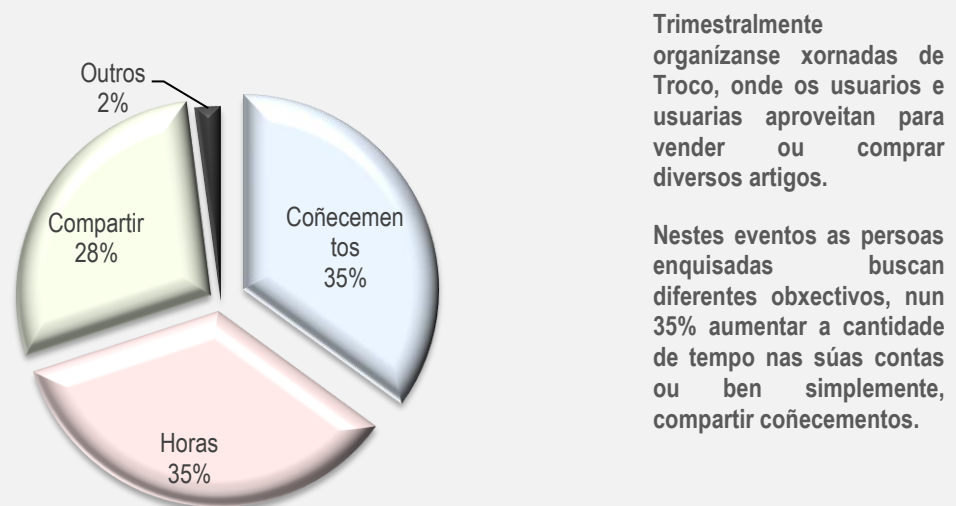
## Informe Enquisa Banco do Tempo Vigo 2016

**Gráfico 7 ¿Participa vostede nas reunións mensuais do Banco do Tempo?**



**Gráfico 8 ¿Qué destacaría como fundamental da realización do Troco?**

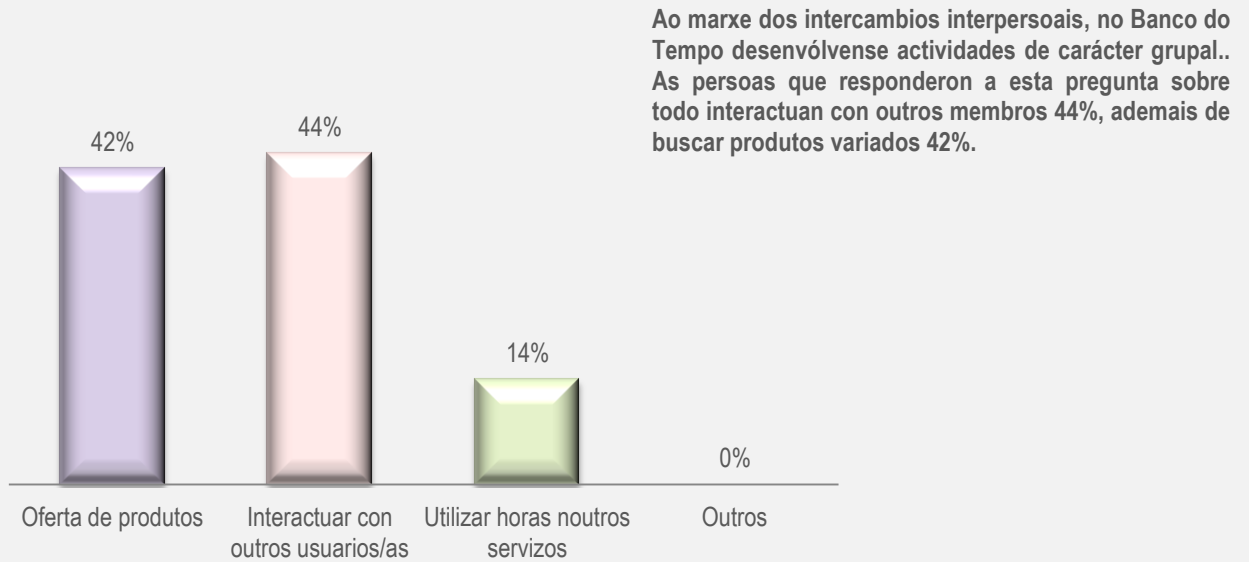
8





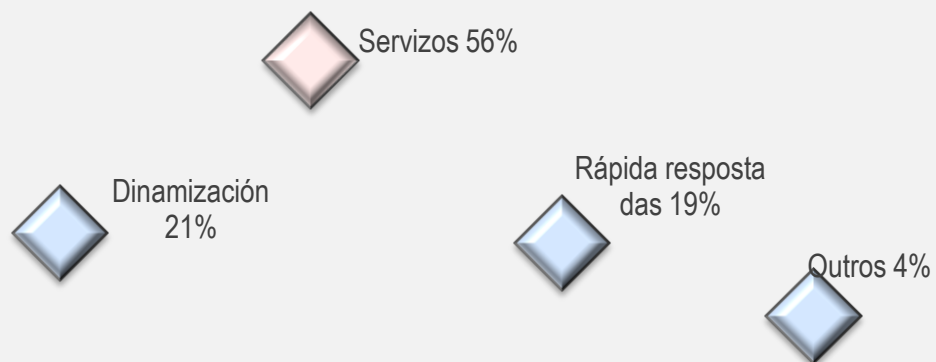
## Informe Enquisa Banco do Tempo Vigo 2016

**Gráfico 9 ¿Qué lle proporciona a realización dos diferentes obradoiros realizados polo Banco do Tempo?**



9

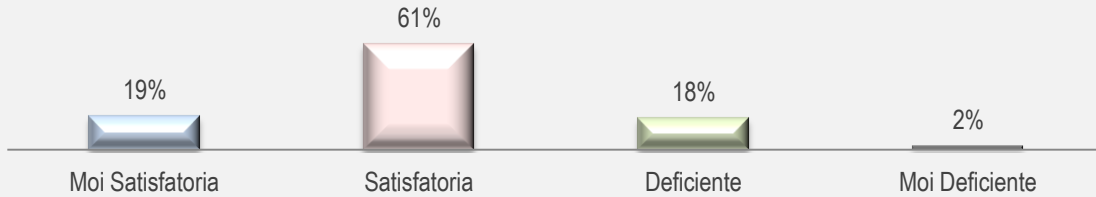
**Gráfico 10 ¿Qué destacaría do funcionamento do Banco do Tempo?**



Do funcionamento do Programa en xeral preguntouse que destacaría máis positivamente, ao que responderon o 56% das persoas enquisadas, os servizos que se ofrecen.

## VALORACIÓN DO SERVIZO

**Gráfico 11 ¿Cómo valora vostede a utilidade da aplicación do Banco do Tempo?**



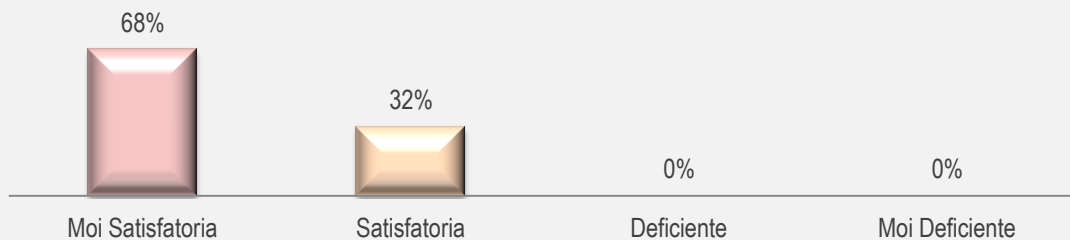
Emprégase unha escala de valoración onde: Moi satisfactoriamente, tería unha puntuación de (10 a 8); Satisfactoriamente (7-5); Deficiente (4-3); Moi deficiente (2-1).

O uso dun software de xestión do Banco de Tempo é un instrumento moi útil onde o usuario e usuaria pode entrar, modificar calquera dato do seu perfil ou ben que o que oferta o que demanda, buscar calquera servizo ou produto que necesite, dunha maneira inmediata, abrigo hoxe en día onde a tecnoloxía está tan presente.

Aínda que o 61% das persoas enquisadas valora positivamente o funcionamento da aplicación, considérase como un servizo para mellorar posto que o 20% das respostas son de valoración deficiente ou moi deficiente.

10

**Gráfico 12 ¿Cómo valora a axuda do persoal dinamizador do Banco do Tempo?**



Corresponde á coordinación e dinamización manter a motivación , animar a pedir servizos, "activar" os inactivos, organizar e facilitar asistencia ás actividades grupais, Comunicar a actividades, Premiar con horas a participación dos usuarios co Banco de Tempo

No apartado relacionado coa dinamización do Programa, o total dos enquisados e enquisadas, recoñece o esforzo de animación continuo, valorando a todo o equipo e ás estratexias de dinamización xa que é clave para o bo funcionamento dun Banco de Tempo.

## Informe Enquisa Banco do Tempo Vigo 2016

### ENQUISA SETEMBRO 2016

Por favor, dedica uns 5 minutos a completar esta pequena enquisa. As túas respostas serán totalmente confidenciais e axudarannos no noso estudo.

**1. ¿En qué ano comezaches a participar no programa do Banco do Tempo?**

**2. ¿Qué tipo de servizos acostumas a pedir?**

- Actividades de lecer
- Arte
- Asesoramento
- Atención e cuidados ás persoas
- Deportes
- Desenrolo persoal
- Formación e educación
- Gastronomía
- Labores domésticos
- Reformas e reparacións
- Trocos
- Xestión administrativa

**3. ¿Qué cualidades cre que son necesarias para participar no Banco do Tempo?**

- Altruismo
- Voluntariado
- Cooperación
- Solidariedade
- Outro (Por favor especificar)

**4. ¿Cáles son para vostede os obxectivos principais do Banco do Tempo?**

- Solidariedade
- Contacto interpersoal
- Colaboración
- Voluntariado
- Outro (Por favor especificar)

A continuación queremos facerche dúas preguntas. É un pouco longa, pero é a máis importante para os fins deste estudo: por favor, responda con total sinceridade. Lembre que os resultados son anónimos e que só queremos coñecer mellor aos usuarios do bancos do tempo.

**5. ¿Participa vostede nas reunións mensuais do Banco do Tempo?**

- Sempre
- Ocasionalmente
- Nunca

**6. ¿Qué destacaría como fundamental da realización do Troco?**

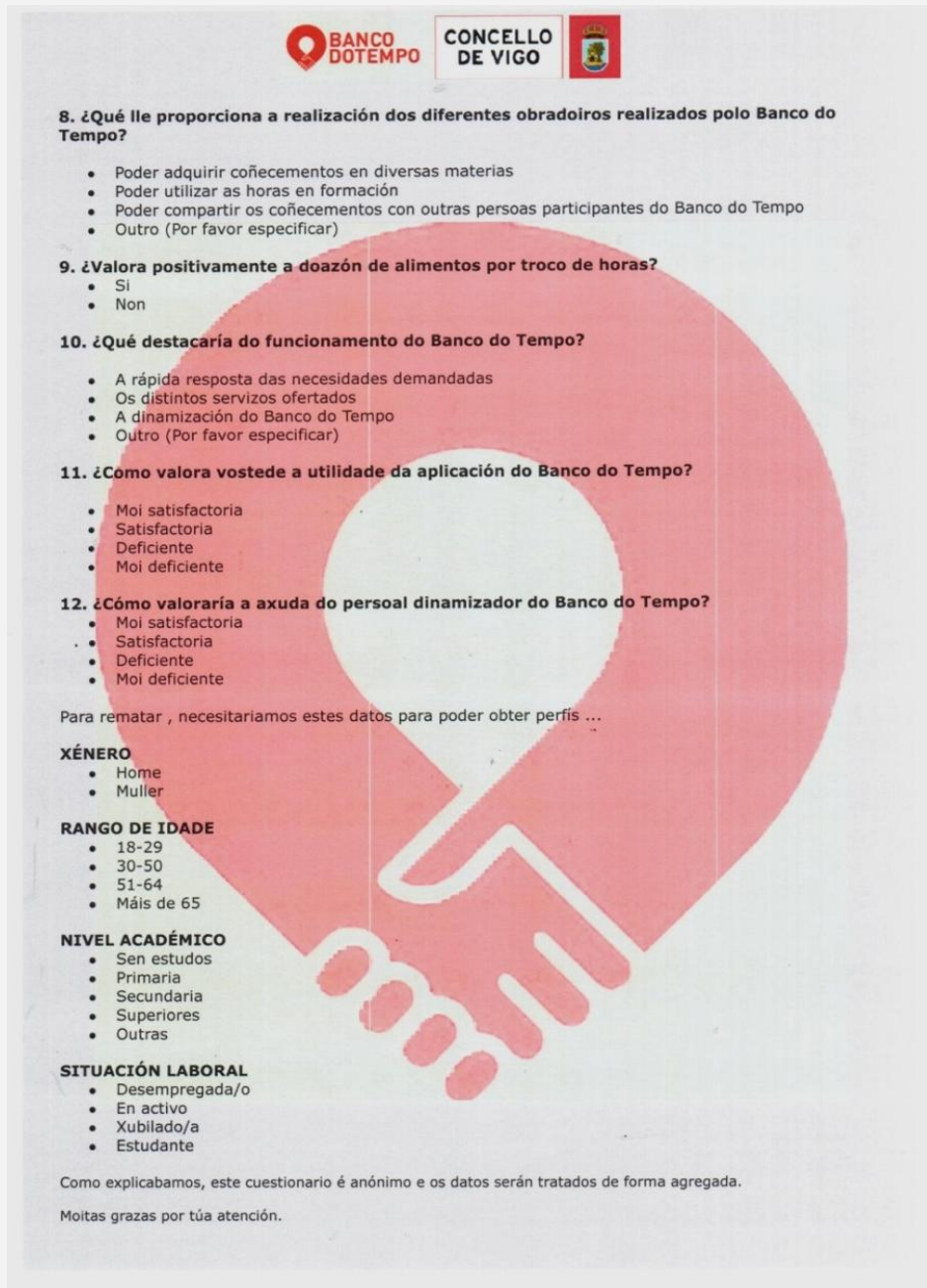
- A oferta de produtos que se poden intercambiar
- O poder interactuar con outros/as usuarios/as
- Poder utilizar horas noutros servizos
- Outro (Por favor especificar)

**7. ¿Parécelle positiva a realización do troco?**

- Si
- Non

Xa case estamos a acabar. Grazas por chegar ata aquí. Por favor, remate o cuestionario: só quedan dous preguntitas ...

## Informe Enquisa Banco do Tempo Vigo 2016



**BANCO DOTEMPO** **CONCELLO DE VIGO**

**8. ¿Qué lle proporciona a realización dos diferentes obradoiros realizados polo Banco do Tempo?**

- Poder adquirir coñecementos en diversas materias
- Poder utilizar as horas en formación
- Poder compartir os coñecementos con outras persoas participantes do Banco do Tempo
- Outro (Por favor especificar)

**9. ¿Valora positivamente a doazón de alimentos por troco de horas?**

- Si
- Non

**10. ¿Qué destacaría do funcionamento do Banco do Tempo?**

- A rápida resposta das necesidades demandadas
- Os distintos servizos ofertados
- A dinamización do Banco do Tempo
- Outro (Por favor especificar)

**11. ¿Como valora vostede a utilidade da aplicación do Banco do Tempo?**

- Moi satisfactoria
- Satisfactoria
- Deficiente
- Moi deficiente

**12. ¿Cómo valoraría a axuda do persoal dinamizador do Banco do Tempo?**

- Moi satisfactoria
- Satisfactoria
- Deficiente
- Moi deficiente

Para rematar , necesitaríamos estes datos para poder obter perfís ...

**XÉNERO**

- Home
- Muller

**RANGO DE IDADE**

- 18-29
- 30-50
- 51-64
- Máis de 65

**NIVEL ACADÉMICO**

- Sen estudos
- Primaria
- Secundaria
- Superiores
- Outras

**SITUACIÓN LABORAL**

- Desempregada/o
- En activo
- Xubilado/a
- Estudante

Como explicabamos, este cuestionario é anónimo e os datos serán tratados de forma agregada.  
Moitas grazas por túa atención.