

INFORME ENQUISA DE CALIDADE

I SEMESTRE 2018



CONCELLO
DE VIGO



“Se reafirma la fe en los derechos fundamentales del ser humano, en la dignidad y el valor de la persona humana, en la igualdad de derechos entre los hombres y las mujeres y de las naciones grandes y pequeñas”

Carta da Conferencia de San Francisco da ONU 26 de xuño de 1945



ÍNDICE

	Páxina
FICHA TÉCNICA.....	3
INTRODUCCIÓN	4
1 PERFIL DA PERSOA ENQUISADA.....	5-11
1.1 Xénero.....	6
1.2 Rango de idade.....	6
1.3 Situación laboral.....	7
1.4 Veciñanza	8
1.5 Fidelidade.....	9
1.6 Motivo da visita	10
1.7 Nivel de estudos.....	11
2 VALORACIÓN DE CALIDADE DO SERVIZO.....	12-20
2.1 Valoración das Actividades.....	13
2.2 Valoración das Bibliotecas.....	14
2.3 Valoración dos Centros Municipais de Internet	15
2.4 Valoración dos Espazos Municipais	16
2.5 Valoración dos Centros Municipais de Distrito.....	17
2.6 Valoración do Persoal.....	18
2.7 Igualdade.....	20
3 MOSTRAS	21-40
4.1 Mostra do Cuestionario.....	21
4.2 Mostra do volcado datos recollidos	22-40



FICHA TÉCNICA

TRABALLO DE CAMPO:

Do 12 ao 30 de marzo (a.i).

MOSTRA:

133 persoas.

PÚBLICO OBXETIVO:

Usuarios e usuarias das Oficinas Municipais de Distrito.

PROCEDEMENTO DA MOSTRA:

Cuestionario en formato papel no momento no que a persoa enquisada visita as instalacións.

EMPRESA DESIGNADA:

Manpower Group Solutions, S.L.U.

ORGANISMO PROMOTOR:

Concello de Vigo.



INTRODUCCIÓN

A Coordinación das Oficinas Municipais de Distrito, co obxecto de manter activos procesos de avaliación e mellora do servizo, trazouse como tarefa semestral a entrega dun informe cos resultados obtidos de enquisas dos cidadáns que nos visitan.

O obxectivo da enquisa sobre calidade no servizo é medir a satisfacción das persoas usuarias dos Centros Municipais de Distrito con respecto aos servizos ofrecidos, co fin de identificar aspectos positivos e non positivos, que permitan tomar decisións para mellorar a prestación dun servizo de calidade, así como lograr altos niveis de satisfacción dos nosos usuarios.

Avaliáronse 5 temas a nivel xeral:

- ✓ Valoración das Actividades
- ✓ Valoración das Bibliotecas
- ✓ Valoración dos Centros Municipais de Internet
- ✓ Valoración dos Espazos Municipais
- ✓ Valoración dos Centros Municipais de Distrito
- ✓ Valoración do Persoal

Nesta enquisa coincidendo co mes onde se celebra o día internacional da muller traballadora, quíxose visibilizar engadindo unha pregunta pechada relacionada coa Igualdade de xénero.



1.PERFIL DA PERSOA ENQUISADA

A continuación preséntanse os resultados obtidos dos cuestionarios aplicados a diferentes persoas usuarias dos Centros Municipais de Distrito, durante o mes de marzo de 2018.

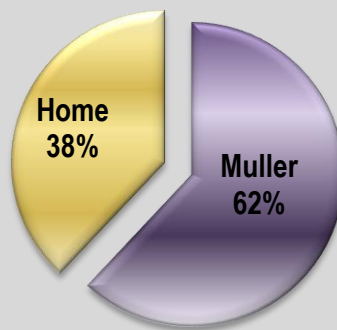
Para levar a cabo unha análise de forma máis clara creouse un arquivo en open office, onde se realizou o baleirado de todos os datos obtidos para posteriormente ser analizados por medio de táboas e gráficas.



1.1 XÉNERO

Recompiláronse datos demográficos dos enquisados, entre os cales se preguntou a idade, o xénero, barrio ao que pertence, o nivel de estudos e a situación laboral.

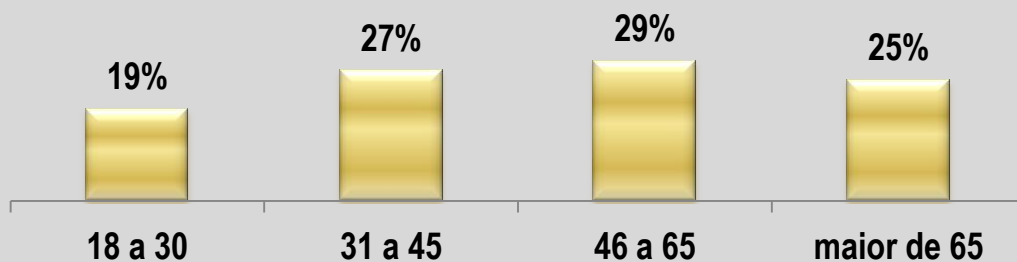
O tamaño da mostra foi de 133 enquisados, dos cales 62% foron mulleres, e o 38% homes.



1.2 RANGO DE IDADE

Entre as persoas enquisadas atopouse que o 27% tiña entre 31 e 45 anos, seguido dun 25%, máis de 65 anos e o 19% restante no rango de 18 a 30 anos.

A maior parte dos enquisados eran de 46 a 65 anos (29%) como se mostra no gráfico.





1.3 SITUACIÓN LABORAL

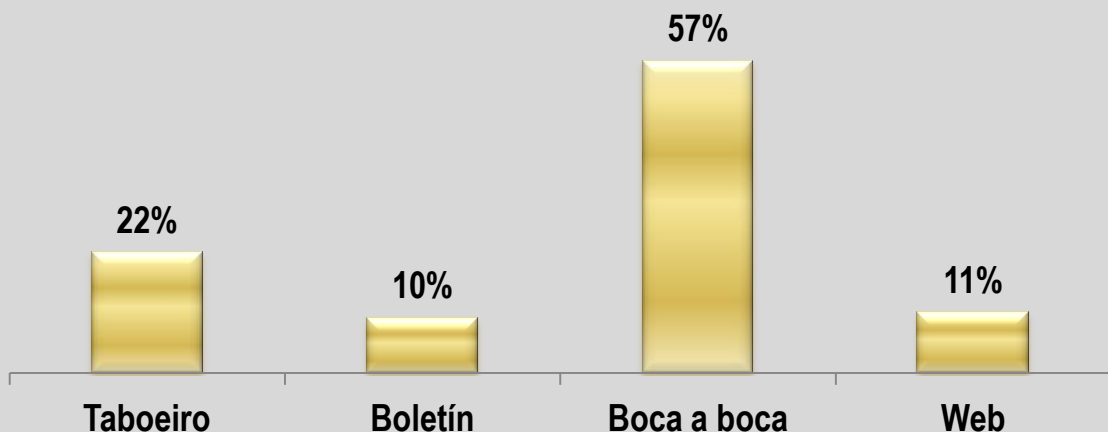
Outra pregunta do cuestionario trataba da situación laboral na que se atopaba a persoa enquisada, pois ben como anos anteriores gran parte destas persoas atópanse en búsqueda de emprego nun 33 %, é o menor dos grupos cun 17% corresponde as persoas estudantes. Estes datos aparecen reflectidos no seguinte gráfico .





1.4 CÓMO COÑECEU AS OFICINAS DE DISTRITO?

O 57% das persoas enquisadas coñeceron os Centros Municipais co contacto directo entre os seus veciños, o boca a boca unha vez máis é a gran canle de comunicación entre a cidadanía.



1.6 VECIÑANZA

Das 133 enquisas 120 foron de persoas de Vigo , 13 desplazanse dende outro distrito para facer uso das instalacións Municipais, Chapela acode á Oficina de Teis, Navia, Travesas á Oficina de Casco Vello e Nigrán á Oficina de Coruxo.



1.5 FIDELIDADE

Preguntouse ós usuarios e usuarias que contestaron, a frecuencia coa que visitan as oficinas, e obtívose que o 27% visita puntualmente, o 22% un día á semana, o 33% 2 días á semana, e o 18% todos os días da semana.

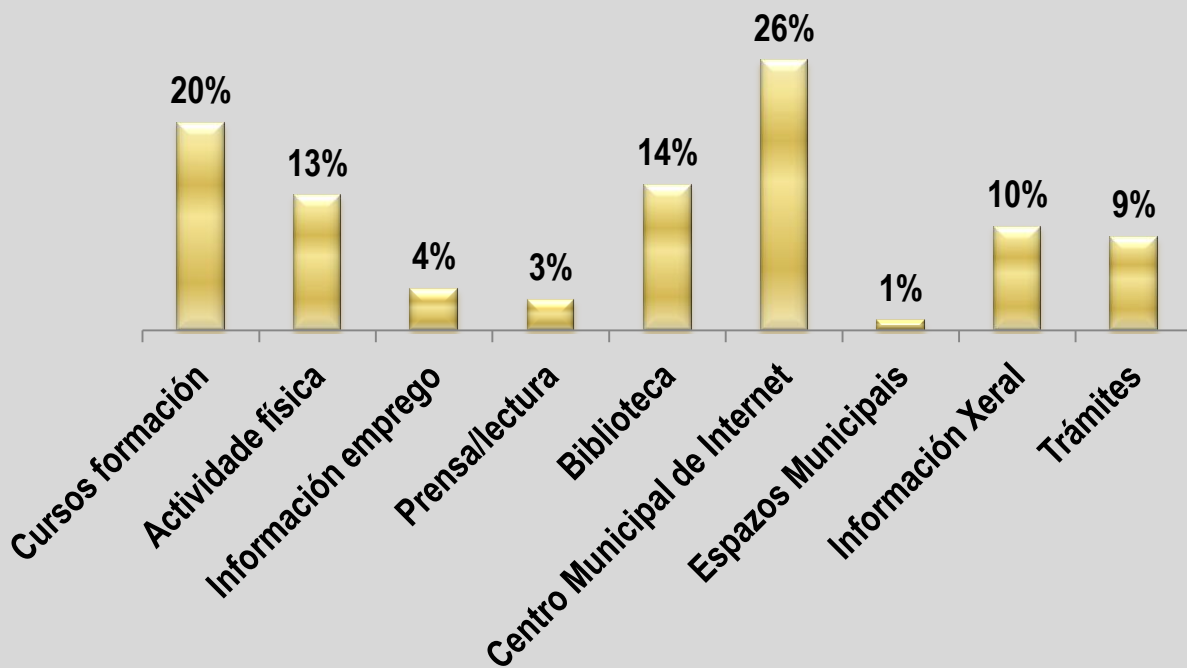




1.7 MOTIVO DA VISITA

Con respecto a enquisas anteriores, os motivos variaron, analizando os motivos obsérvase que as persoas entrevistadas visitaban a maioría para servizos como biblioteca (14%), sevcios sociais e trámites ambos nun 19%, Centro Municipal de Internet (CMI) 26% e actividades tanto físicas como de formación cun resultado de 33%.

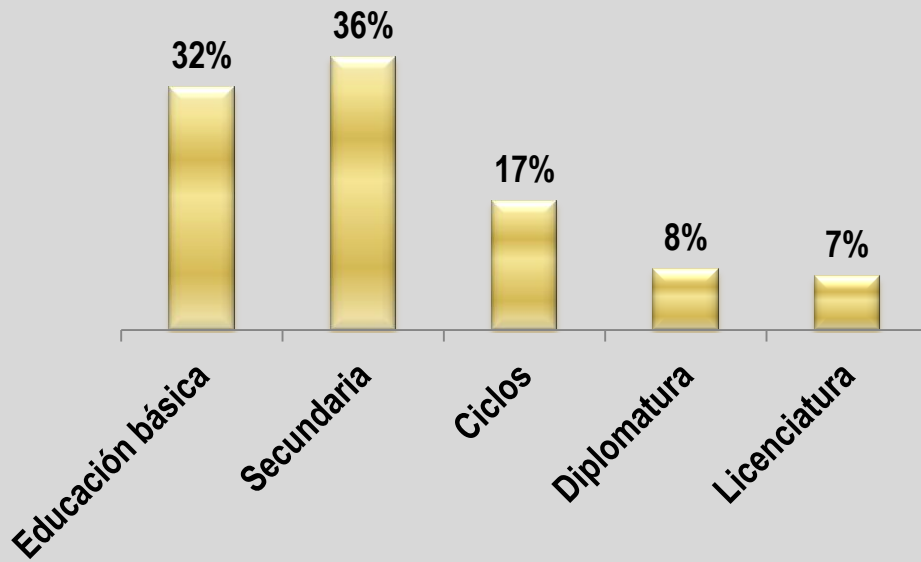
Observamos que as actividades o lecer e a formación son os motivos máis notables segundo recóllense das enquisas realizadas.





1.8 NIVEL DE ESTUDOS

Neste apartado, segundo obsérvase no gráfico o nivel de estudos dos usuarios e usuarias é de diversos niveis sen destacar ningún notablemente.





2 RESULTADOS VALORACIÓN

Para coñecer o grao de satisfacción dos enquisados expuxéronse unha serie de atributos que as persoas enquisadas cualificaron de acordo á súa experiencia.

Empregouse unha escala onde:

MOI BO: sempre supera de maneira moi correcta as súas necesidades.

BO: resolve as súas necesidades na forma adecuada.

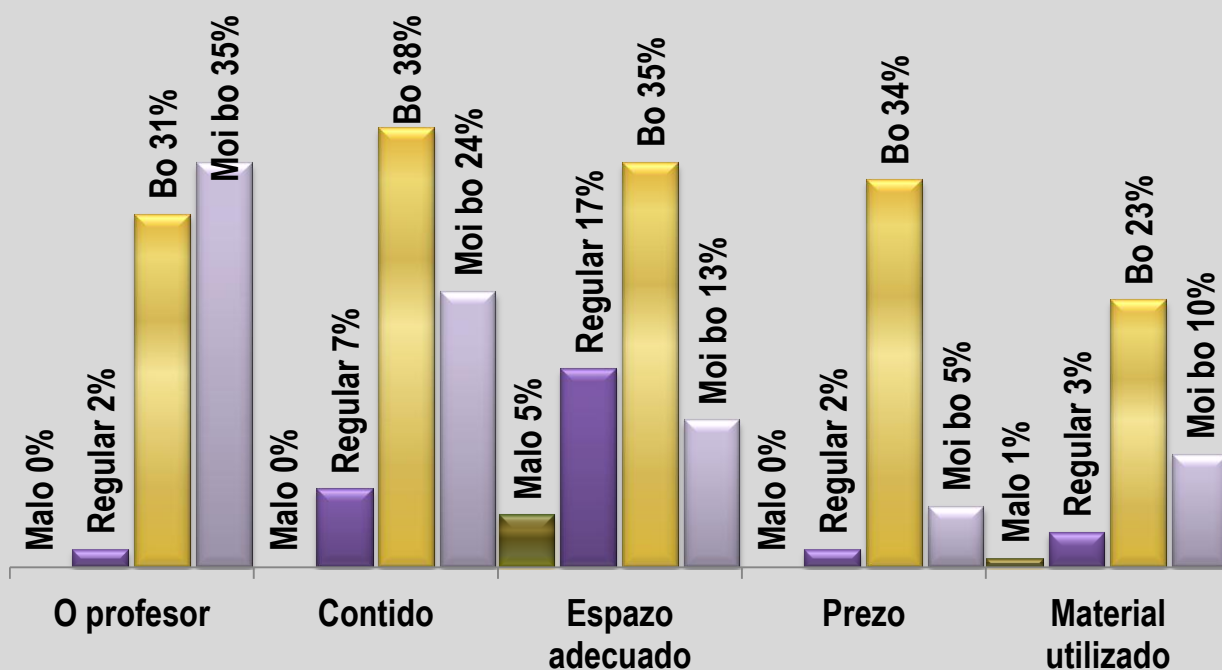
REGULAR: en ocasións presenta carencias no servizo solicitado.

MALO: Frecuentemente presenta deficiencias no servizo solicitado.



2.1 VALORACIÓN DAS ACTIVIDADES

Pódese observar no gráfico que se mostra a continuación que o redor de 67% das persoas que participaron neste estudo desenrola algún tipo de actividade, do cal extráense os seguintes datos.

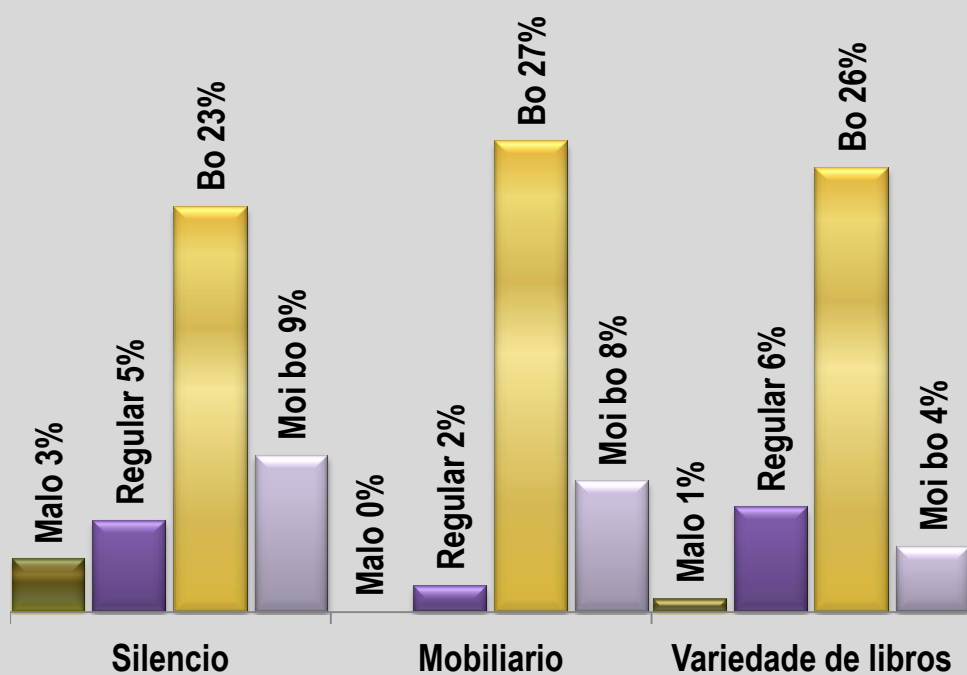


ACTIVIDADES	P.	Actividade	Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
ACTIVIDADES	P.1	O profesor	0	2	41	47	43
			0%	2%	31%	35%	32%
	P.2	Contido	0	9	51	32	41
			0%	7%	38%	24%	31%
	P.3	Espazo adecuado	6	23	47	17	40
			5%	17%	35%	13%	30%
	P.4	Prezo	0	2	45	7	79
			0%	2%	34%	5%	59%



2.2 VALORACIÓN DA BIBLIOTECA

A biblioteca a utiliza o 38% das persoas enquisadas, é tamén utilizada como zona de estudo iso significa que necesitan silencio e mobiliario adecuado, ,como se pode apreciar no gráfico os diferentes parámetros.

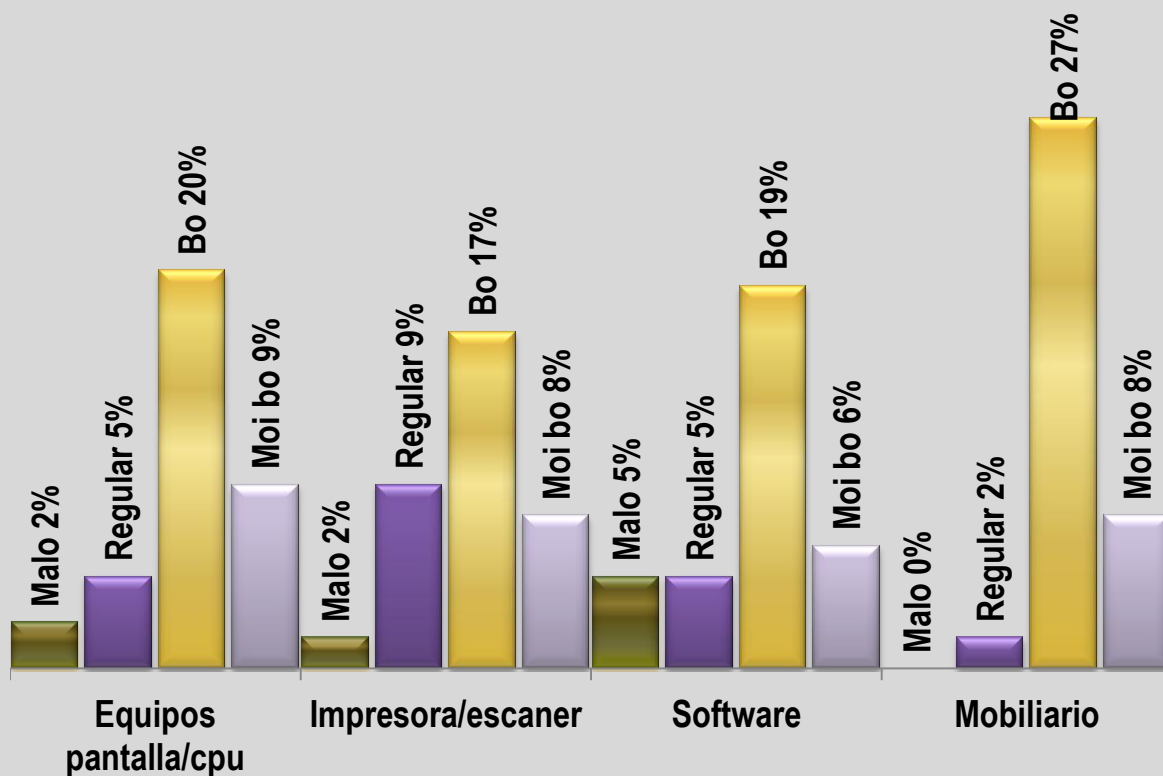


			Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
BIBLIOTECA	P.5	Material utilizado	1	4	31	13	84
			1%	3%	23%	10%	63%
	P.6	Silencio	4	7	31	12	79
			3%	5%	23%	9%	59%
	P.7	Mobiliario	0	6	28	12	87
			0%	5%	21%	9%	65%
	P.8	Variedade de libros	1	8	34	5	85
			1%	6%	26%	4%	64%



2.3 VALORACIÓN DOCENTRO MUNICIPAL DE INTERNET

Para algo máis do 35% das persoas que cubriron os cuestionarios é o Centro Municipal de Internet un motivo de visita periódica, a valoración con respecto a esta cantidade e a seguinte:

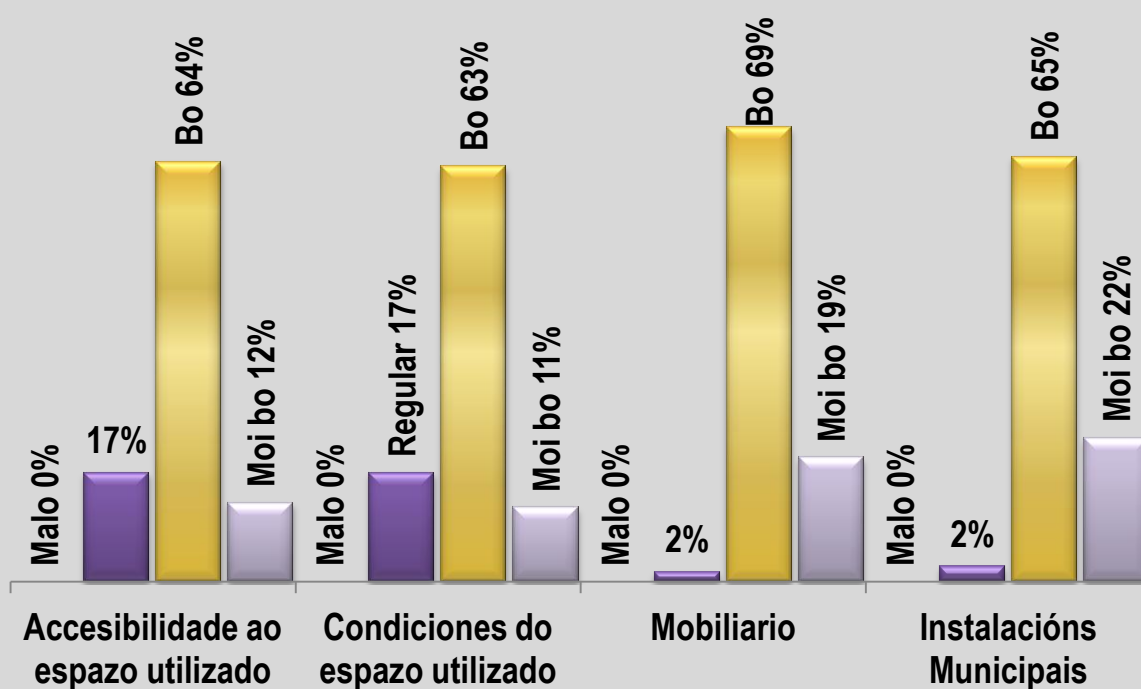


		Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
CENTRO MUNICIPAL DE INTERNET	P.9 Equipos pantalla/cpu	3	6	26	12	86
		2%	5%	20%	9%	65%
	P.10 Impresora/escaner	2	12	22	10	87
		2%	9%	17%	8%	65%
	P.11 Software	6	6	25	8	88
	5%	5%	19%	6%	66%	
P.12 Mobiliario	0	2	36	10	85	
	0%	2%	27%	8%	64%	



2.4 VALORACIÓN DOS ESPAZOS MUNICIPAIS

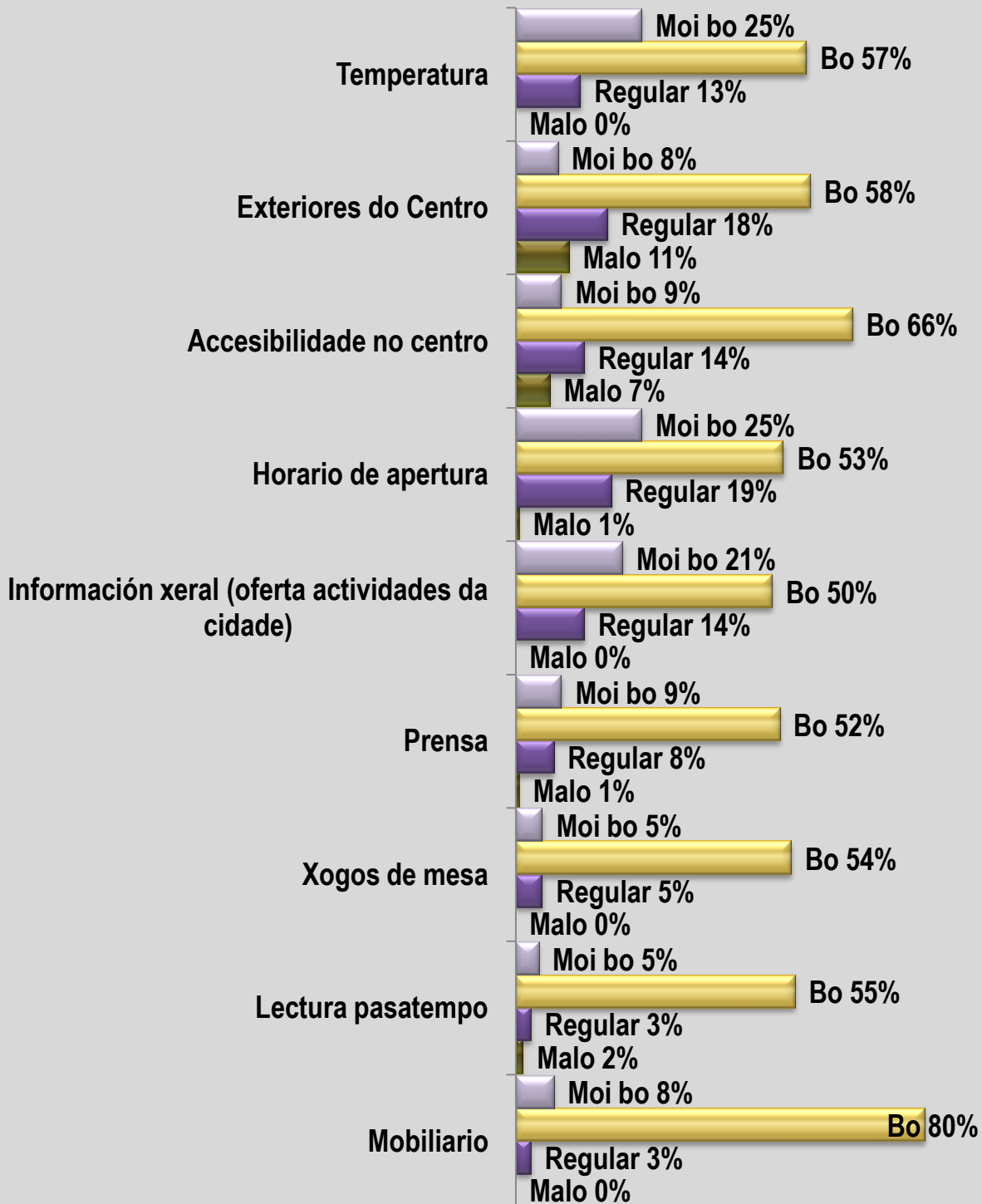
Móstrase a continuación a valoración recollida dos cuestionarios con referencia a os Espazos Municipais, pódese dicir que valoran positivamente calquera dos aspectos das oficinas, temperatura, exteriores, horario e o máis valorado é o mobiliario e as instalacións.



		Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
ESPAZOS MUNICIPAIS	P.13 Accesibilidade ao espazo utilizado	0	22	85	16	10
		0%	17%	64%	12%	8%
	P.14 Condições do espazo utilizado	0	22	84	15	12
		0%	17%	63%	11%	9%
	P.15 Mobiliario	0	2	92	25	14
	0%	2%	69%	19%	11%	
P.16 Instalacións Municipais	0	3	86	29	15	
	0%	2%	65%	22%	11%	



2.5 VALORACIÓN DOS CENTROS MUNICIPAIS DE DISTRITO





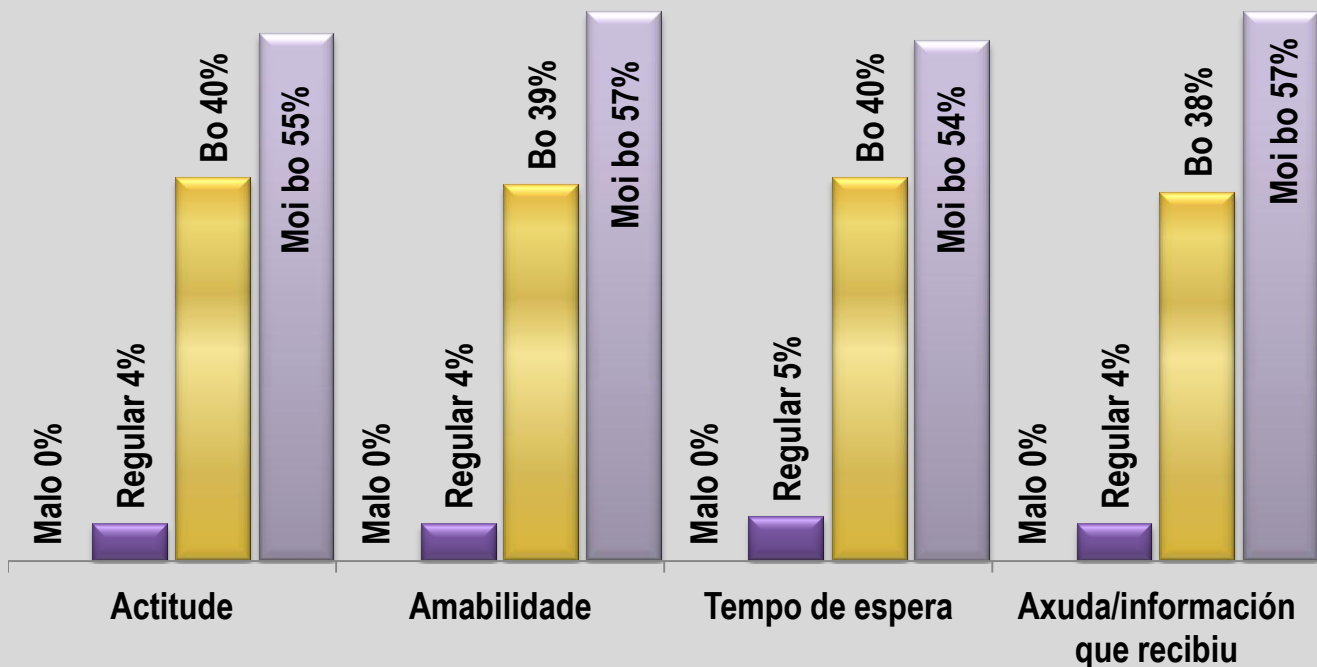
2.5 VALORACIÓN DOS CENTROS MUNICIPAIS DE DISTRITO

		Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
CENTROS MUNICIPAIS DE DISTRITO	P.17 Mobiliario	0	4	107	10	12
		0%	3%	80%	8%	9%
	P.18 Lectura pasatempo	2	4	73	6	48
		2%	3%	55%	5%	36%
	P.19 Xogos de mesa	0	7	72	7	47
		0%	5%	54%	5%	35%
	P.20 Prensa	1	10	69	12	41
		1%	8%	52%	9%	31%
	P.21 Información xeral (oferta actividades da cidade)	0	18	67	28	20
		0%	14%	50%	21%	15%
P.22 Horario de apertura	1	25	70	33	4	
	1%	19%	53%	25%	3%	
P.23 Accesibilidade no centro	9	18	88	12	6	
	7%	14%	66%	9%	5%	
P.24 Exteriores do Centro	14	24	77	11	7	
	11%	18%	58%	8%	5%	
P.25 Temperatura	0	17	76	33	7	
	0%	13%	57%	25%	5%	



2.6 VALORACIÓN DO PERSOAL

Prácticamente en la totalidad como se pode observar, a valoración do persoal das persoas enquisadas ha superado o 9 sobre 10.



		Malo	Regular	Bo	Moi bo	Non sabe non contesta
PERSONAL	P.26 Actitude	0	5	53	73	2
		0%	4%	40%	55%	2%
	P.27 Amabilidade	0	5	52	76	0
		0%	4%	39%	57%	0%
	P.28 Tempo de espera	0	6	53	72	2
		0%	5%	40%	54%	2%
	P.29 Axuda/información que recibiu	0	5	51	76	1
		0%	4%	38%	57%	1%



2.7 IGUALDADE

Coincidindo co mes no que se celebra o día Internacional da Muller e co compromiso de unirmos ao movemento que día a día está a gañar terreo en todas as facetas da vida tanto no social, como no laboral e familiar, quíxose dar protagonismo á reivindicación de igualdade de oportunidades para os homes e para as mulleres, a todas as persoas que tiveron a amabilidade de cubrir este pequeno cuestionario fíxoselles unha pregunta pechada a modo de reflexión:

¿Considera que reciben igualdade de trato e de oportunidades os homes que as mulleres?

	SI	NON
IGUALDADE	11	122
	8%	92%


3.2 MOSTRA DO VOLCADO DOS DATOS RECOLLIDOS NOS CUESTIONARIOS

PERSONAS ENQUISADAS I SEMESTRE 2018						
OFICINA	IDADE	SITUACIÓN LABORAL	FIDELIDADE	MOTIVO DA VISITA	NIVEL DE ESTUDOS	COMUNICACIÓN/INFORMACIÓN
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	Xubilado	Puntual	Información	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	Todos	Prensa	Ciclos	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Web
TEIS	46 a 65	En activo	2	Espazos	Secundaria	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	2	Actividade	Ciclos	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	En busca	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	2	Cmi	Ciclos	Web
TEIS	31 a 45	En busca	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	2	Actividade	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	Labores	2	Actividade	Secundaria	Boletín
TEIS	31 a 45	En activo	Puntual	Información Xeral	Secundaria	Boletín
TEIS	46 a 65	En activo	1	Información	Secundaria	Boletín
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	1	Biblioteca	Ciclos	Taboeiro
TEIS	31 a 45	En activo	2	Cursos	Ciclos	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	1	Cursos	Ciclos	Web
TEIS	31 a 45	En busca	2	Actividade	Ciclos	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Secundaria	Boletín
TEIS	31 a 45	En activo	Puntual	Cmi	Secundaria	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Taboeiro



TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Labores	Todos	Biblioteca	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	1	Cursos	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	Labores	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	1	Cursos	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En activo	1	Cmi	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Labores	Todos	Cmi	Diplomatura	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Labores	Todos	Cmi	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En busca	1	Cmi	Secundaria	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En busca	2	Cmi	Educación básica	Boca a boca
TEIS	46 a 65	En activo	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	18 a 30	En busca	Todos	Biblioteca	Secundaria	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Todos	Prensa	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	Todos	Prensa	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En activo	Puntual	Tramites	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	Labores	1	Cmi	Secundaria	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Secundaria	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Estudante	Todos	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Educación básica	Boca a boca
TEIS	31 a 45	Labores	1	Cursos	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	18 a 30	En busca	1	Cursos	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	31 a 45	Labores	2	Cursos	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	31 a 45	Labores	2	Actividade	Diplomatura	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Tramites	Secundaria	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Secundaria	Boletín
TEIS	18 a 30	Estudante	Todos	Biblioteca	Secundaria	Boletín
TEIS	31 a 45	En busca	1	Actividade	Educación básica	Boletín
TEIS	maior de 65	Xubilado	1	Actividade	Educación básica	Boletín
TEIS	31 a 45	En activo	2	Actividade	Secundaria	Web
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	18 a 30	Estudante	2	Actividade	Secundaria	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	Puntual	Tramites	Educación básica	Taboeiro
TEIS	31 a 45	Labores	Puntual	Tramites	Secundaria	Taboeiro



TEIS	18 a 30	Labores	1	Cursos	Secundaria	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Xubilado	2	Cursos	Secundaria	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Labores	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
TEIS	31 a 45	En activo	1	Cursos	Secundaria	Web
TEIS	31 a 45	En busca	1	Actividade	Diplomatura	Boletín
TEIS	18 a 30	En activo	2	Actividade	Secundaria	Taboeiro
TEIS	maior de 65	Labores	2	Actividade	Educación básica	Boca a boca
TEIS	maior de 65	Labores	2	Actividade	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Cmi	Educación básica	Web
CORUXO	46 a 65	Xubilado	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En activo	2	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Tramites	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Labores	Puntual	Información Xeral	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	Xubilado	Todos	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Cmi	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Tramites	Secundaria	Web
CORUXO	18 a 30	Estudante	Puntual	Biblioteca	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Estudante	Todos	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	Estudante	Puntual	Cmi	Secundaria	Web
CORUXO	18 a 30	En busca	Puntual	Cmi	Educación básica	Boletín
CORUXO	46 a 65	En busca	1	Información Xeral	Ciclos	Taboeiro
CORUXO	31 a 45	En busca	Todos	Cmi	Ciclos	Web
CORUXO	46 a 65	En busca	Puntual	Cmi	Ciclos	Web
CORUXO	31 a 45	En busca	2	Cmi	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Cursos	Ciclos	Web
CORUXO	31 a 45	En busca	1	Biblioteca	Ciclos	Taboeiro
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Estudante	2	Cmi	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Información	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	18 a 30	Estudante	2	Biblioteca	Licenciatura	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	Labores	2	Cmi	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En busca	1	Cursos	Educación básica	Taboeiro
CORUXO	46 a 65	En busca	Todos	Biblioteca	Educación básica	Taboeiro
CORUXO	46 a 65	Labores	1	Cmi	Secundaria	Taboeiro
CORUXO	46 a 65	Xubilado	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En activo	1	Información	Ciclos	Boca a boca
CORUXO	maior de 65	Xubilado	Puntual	Tramites	Secundaria	Boca a boca
CORUXO	maior de 65	Xubilado	Todos	Biblioteca	Educación básica	Boca a boca
CORUXO	31 a 45	En busca	Puntual	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
CORUXO	46 a 65	En busca	2	Cmi	Ciclos	Taboeiro



CORUXO	46 a 65	Xubilado	Todos	Biblioteca	Educación básica	Boca a boca
CASCO VELLO	maior de 65	Xubilado	Todos	Cmi	Educación básica	Taboeiro
SAIANS	maior de 65	Xubilado	Todos	Cmi	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	31 a 45	En busca	Todos	Biblioteca	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	31 a 45	En busca	2	Biblioteca	Educación básica	Web
SAIANS	46 a 65	En busca	2	Cmi	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	En busca	2	Cmi	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	31 a 45	En activo	Puntual	Cursos	Educación básica	Boletín
SAIANS	31 a 45	En activo	1	Cmi	Educación básica	Taboeiro
SAIANS	46 a 65	Xubilado	Todos	Cmi	Secundaria	Taboeiro
SAIANS	46 a 65	Xubilado	Todos	Cursos	Secundaria	Taboeiro
SAIANS	31 a 45	Labores	2	Información	Secundaria	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	Labores	2	Cursos	Secundaria	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	Labores	Puntual	Tramites	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	En activo	Puntual	Cmi	Diplomatura	Web
CASCO VELLO	18 a 30	Estudante	2	Cmi	Licenciatura	Web
SAIANS	maior de 65	Xubilado	1	Cursos	Secundaria	Boca a boca
SAIANS	18 a 30	En activo	2	Cmi	Licenciatura	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	En activo	1	Información Xeral	Ciclos	Taboeiro
SAIANS	31 a 45	En busca	2	Prensa	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	46 a 65	Xubilado	1	Cursos	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	maior de 65	Labores	1	Información Xeral	Educación básica	Boca a boca
SAIANS	18 a 30	En activo	Puntual	Cmi	Ciclos	Boca a boca



Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo
Moi bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Regular	Moi bo
Regular	Bo	Bo	Malo	Bo	Bo	Regular	Bo	Malo	Bo	Bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo	Malo	Bo	Bo	Bo
Moi bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo
Bo	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo	Bo	Bo	Non sabe
Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe
Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe
Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe
Moi bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Moi bo	Moi bo
Bo	Bo	Bo	Regular	Bo	Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Bo
Regular	Regular	Regular	Bo	Bo	Regular	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Non sabe	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Regular
Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Malo
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Non sabe	Non sabe
Regular	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Regular	Regular	Regular	Regular	Malo	Malo	Malo
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Moi bo	Bo	Bo	Bo	Regular	Regular	Bo
Moi bo	Non sabe	Non sabe	Non sabe	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo	Bo

